

Пользовательское соглашение TiLiflow

Версия 1.1 · Редакция от 11.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Шамба Мария Александровна (далее — «Оператор») и физическим лицом (далее — «Пользователь»), использующим мобильное приложение **TiLiflow** (далее — «Приложение»).

1.2. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, принимает его условия в полном объёме и соглашается с ними. Если Пользователь не принимает условия Соглашения, он обязан прекратить использование Приложения.

1.3. Приложение предоставляет доступ к следующим сервисам: персональный AI-компаньон «TiLi», дневник настроения, ведение целей, идей и важных дат, приватные группы (Circles), знакомства один-на-один (Connections) с функцией прямых сообщений, публичная лента (Feed).

1.4. Для использования Приложения Пользователь должен быть не моложе 14 лет. Пользователи в возрасте от 14 до 17 лет вправе использовать Приложение с согласия родителей или иных законных представителей.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Регистрация осуществляется путём подтверждения номера мобильного телефона по SMS-коду.

2.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность своей учётной записи и за все действия, совершённые с её использованием.

2.3. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора об обнаружении несанкционированного доступа к учётной записи.

3. AI-функции (TiLi) — ограничения и ответственность

3.1. Характер выходных данных AI

TiLi является экспериментальным AI-сервисом. Его ответы генерируются языковой моделью и носят вспомогательный, информационный характер. Оператор прямо предупреждает:

- **Ответы TiLi могут быть неточными («галлюцинации»).** Языковые модели способны уверенно воспроизводить фактически ошибочную информацию, включая несуществующие факты, имена, даты и ссылки. Пользователь обязан самостоятельно

проверять любые сведения, полученные от TiLi, прежде чем принимать на их основе решения.

- **Output may be inaccurate.** The AI may produce false, misleading or outdated information.
- TiLi **не является** профессиональным консультантом в области медицины, психологии, юриспруденции, финансов или иных регулируемых областей. Его высказывания не заменяют консультацию квалифицированного специалиста.

3.2. Запрет на ввод конфиденциальных данных

Пользователю категорически запрещается вводить в чат с TiLi:

- пароли, PIN-коды, коды подтверждения и иные аутентификационные данные;
- реквизиты банковских карт (номер карты, CVV/CVC, срок действия);
- данные документов, удостоверяющих личность (серия и номер паспорта, СНИЛС, ИНН и др.);
- сведения, составляющие государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
- любые данные третьих лиц без их явного согласия.

Оператор не несёт ответственности за последствия самостоятельного раскрытия Пользователем указанных сведений в диалоге с AI.

3.3. Ответственность Пользователя за следование советам AI

Пользователь несёт полную и исключительную ответственность за любые решения, действия или бездействие, основанные на информации, полученной от TiLi.

Оператор не несёт ответственности за прямые, косвенные, случайные или иные убытки, возникшие в результате:

- следования советам, рекомендациям или инструкциям TiLi;
- использования информации, предоставленной TiLi, без её самостоятельной проверки;
- принятия медицинских, финансовых, правовых или иных профессиональных решений на основании ответов TiLi.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь несёт ответственность за весь контент (сообщения, изображения, записи), который он создаёт или публикует в Приложении.

4.2. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную лицензию на хранение, отображение и обработку такого контента исключительно в целях обеспечения работы Приложения.

4.3. Пользователю запрещено публиковать контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц или настоящее Соглашение.

5. Правила использования. Модерация

5.1. Пользователю запрещено использовать Приложение для:

- распространения информации, пропагандирующей насилие, экстремизм, терроризм;
- распространения информации о приобретении или продаже запрещённых веществ, оружия;
- мошенничества, фишинга и иных противоправных действий;
- сексуальной эксплуатации или харассмента в отношении других лиц;
- любых иных действий, запрещённых законодательством Российской Федерации.

5.2. **Автоматизированная модерация.** Обработка сообщений в Приложении включает автоматизированный анализ контента на предмет нарушения настоящих Правил и требований законодательства РФ. Такой анализ осуществляется без участия человека в режиме реального времени. Оператор вправе автоматически ограничивать или блокировать действия Пользователя по результатам такого анализа.

5.3. **Градация нарушений и последствия.** В зависимости от характера и тяжести нарушения Оператор вправе применять следующие меры:

- временная блокировка доступа к отдельным функциям (от 24 часов);
- перевод учётной записи в усиленный режим модерации;
- **постоянная блокировка** доступа к Приложению — применяется немедленно в случае выявления тяжких нарушений (распространение информации о продаже наркотических веществ, оружия, призывы к насилию, мошеннические действия) без предварительного предупреждения.

5.4. Постоянная блокировка снимается исключительно по решению Оператора по результатам ручной проверки. Автоматической разблокировки не предусмотрено.

5.5. Пользователь вправе обжаловать решение о блокировке путём направления запроса на hello@tili.pro. Оператор рассматривает такие запросы в срок до 7 рабочих дней.

6. Платные тарифы

6.1. Приложение доступно в трёх тарифах: Базовый (бесплатно), Pro и Max. Актуальные цены и состав тарифов опубликованы в Приложении.

6.2. Оплата осуществляется через внешний платёжный сервис. Реквизиты банковских карт Пользователя Оператору не передаются.

6.3. Оператор вправе изменять стоимость тарифов с уведомлением Пользователей не менее чем за 7 дней.

6.4. Возврат средств осуществляется в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей и политикой соответствующей платформы (App Store / Google Play).

7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Приложения.

7.2. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем ограничена суммой платежей, фактически внесённых Пользователем за последние 12 месяцев.

7.3. Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, вызванные использованием или невозможностью использования Приложения.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Приложение, его дизайн, исходный код, бренд TiLiflow и персонаж TiLi являются объектами исключительных прав Оператора.

8.2. Пользователю предоставляется личная, неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Приложения в соответствии с настоящим Соглашением.

9. Конфиденциальность

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу https://tili.pro/legal/privacy_policy.pdf, и Согласием на обработку персональных данных.

10. Изменение условий

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации по адресу https://tili.pro/legal/terms_of_use.pdf.

10.2. Продолжение использования Приложения после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры разрешаются путём переговоров. При невозможности достижения согласия — в судебном порядке по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей.

Дата актуальной редакции: 11.05.2026

Версия документа: 1.1