

Политика конфиденциальности TiLiflow

Версия 1.1 · Редакция от 11.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как ИП Шамба Мария Александровна, ИНН 772072966658, ОГРНИП 324774600117577 (далее — «Оператор»), собирает, использует и защищает персональные данные пользователей мобильного приложения **TiLiflow** (далее — «Приложение»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем данным, которые Оператор получает при использовании Приложения.

1.3. Используя Приложение, Пользователь подтверждает своё ознакомление с настоящей Политикой. Обработка данных осуществляется на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем при регистрации.

1.4. Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных:

- **Email DPO:** hello@tili.pro
- **Сайт:** <https://tili.pro>

2. Какие данные мы собираем

Регистрационные данные:

- номер мобильного телефона;
- имя или псевдоним;
- дата рождения (если указана);
- пол (если указан);
- фотография профиля (если загружена).

Данные, создаваемые Пользователем:

- текст сообщений в диалоге с AI-компаньоном TiLi;
- голосовые сообщения и их расшифровки;
- записи о настроении, заметки, записи памяти;
- цели, идеи, важные даты;
- прямые сообщения в разделе «Знакомства» (Connections);
- сообщения и материалы в частных группах (Circles) и публичной ленте (Feed).

Технические данные:

- уникальный идентификатор устройства (Device ID);
- модель и версия операционной системы;
- IP-адрес;
- структурные события (действия в Приложении — без содержания личных сообщений).

Платёжные данные:

- тарифный план и статус подписки. Реквизиты банковских карт Оператору **не передаются** — они обрабатываются напрямую внешним платёжным сервисом.

Биометрические данные и специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

3. Для чего используются данные

1. Предоставление функционала Приложения (регистрация, диалог с TiLi, Circles, Feed, дневник, цели, идеи).
2. Идентификация при обращениях в службу поддержки.
3. Учёт оплат и предоставление платных возможностей (Pro / Max).
4. Обеспечение безопасности и технической работоспособности, в том числе **автоматизированный анализ содержания сообщений** на предмет нарушения Правил сервиса и законодательства РФ (система контентной модерации, работающая без участия человека в режиме реального времени).
5. Аналитика использования для улучшения Приложения (через AppMetrica — без передачи содержания личных сообщений).
6. Исполнение обязательств, предусмотренных законодательством РФ.

4. Передача данных третьим лицам

Данные обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

Оператор поручает их обработку следующим организациям:

Получатель	Назначение	Данные
ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Cloud)	Хостинг и хранение	Все данные, перечисленные в разделе 2
ООО «Яндекс» (YandexGPT, SpeechKit)	Генерация ответов AI, распознавание речи	Текст сообщений, голосовые сообщения
ООО «ЯНДЕКС» (AppMetrica)	Аналитика, мониторинг сбоев	Device ID, технические данные, структурные события
KudaGo (kudago.com)		

Получатель	Назначение	Данные
	Подбор актуальных событий (концерты, театры, выставки) в городе Пользователя	Город Пользователя (текстовый идентификатор, например «moscow»); имя, телефон и ID не передаются
2GIS (2gis.com)	Поиск мест поблизости (кафе, рестораны, кино и др.) по запросу в диалоге с TiLi	Приблизительные геокоординаты Пользователя (округлённые до ~1 км) и текстовая категория поиска; имя, телефон и ID не передаются
ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Object Storage)	Хранение фотографий профиля (аватаров)	Изображение профиля Пользователя (загружается добровольно)
ООО «Яндекс» (Yandex SmartCaptcha)	Защита от автоматических действий при верификации	Номер телефона при прохождении captcha
ООО «СМС Трафик» (SMS.ru)	Доставка SMS-кода подтверждения при входе	Номер мобильного телефона
ЮKassa (ООО «НКО ЮMoney»)	Приём платежей	Сумма, статус, идентификатор подписки

Передача данных за пределы РФ не осуществляется.

Примечание. Рекомендации фильмов, сериалов и книг формируются из локальной базы данных Оператора и не требуют передачи данных Пользователя внешним сервисам в реальном времени.

5. Хранение и защита данных

5.1. Данные хранятся на серверах Yandex Cloud в Российской Федерации.

5.2. Оператор применяет технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа: шифрование передачи данных (HTTPS/TLS), контроль доступа, мониторинг безопасности.

5.3. Сообщения в диалоге с TiLi хранятся для обеспечения работы AI-компаньона (контекст разговора, память). Пользователь может запросить удаление истории через службу поддержки.

5.4. Данные хранятся в течение срока использования Приложения и в течение 30 дней после удаления учётной записи, если иное не требуется законодательством РФ.

6. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неточны или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку данных, удалив учётную запись в разделе «Профиль» → «Удалить аккаунт» или направив запрос на hello@tili.pro;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в течение 30 дней, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Аналитика

Приложение использует аналитическую систему AppMetrica (ООО «ЯНДЕКС») для сбора статистики использования. Передаются только структурные данные (Device ID, технические параметры, совершённые действия). Содержание личных сообщений и переписки в аналитику **не передаётся**.

8. Возрастные ограничения

Приложение предназначено для лиц, достигших 14 лет. Пользователи в возрасте от 14 до 17 лет вправе использовать Приложение с согласия родителей или иных законных представителей. Оператор не собирает намеренно данные лиц младше 14 лет. При обнаружении таких данных они будут удалены.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия доступна по адресу https://tili.pro/legal/privacy_policy.pdf.

9.2. Продолжение использования Приложения после публикации новой версии означает согласие Пользователя с изменёнными условиями.

10. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

- **Email:** hello@tili.pro

Дата актуальной редакции: 11.05.2026

Версия документа: 1.1