

Согласие на обработку персональных данных

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

1. Оператор

Оператором персональных данных является:

- **Полное наименование:** ИП Шамба Мария Александровна
- **ИНН:** 772072966658
- **ОГРНИП:** 324774600117577
- **Контакты для запросов в адрес оператора:** hello@tili.pro
- **Сайт:** <https://tili.pro>

2. Субъект персональных данных

Я, физическое лицо (далее — «Пользователь»), даю настоящее согласие путём:

- проставления отметки в чек-боксе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» при регистрации в мобильном приложении **TiLiflow** (далее — «Приложение»),

или

- проставления отметки в чек-боксе с тем же текстом на экране подтверждения по SMS, если регистрация была начата ранее без проставления согласия.

Идентификация Пользователя осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации, и уникальному идентификатору пользователя (UUID), присвоенному Оператором.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

1. Предоставление функционала Приложения, включая:
 - регистрацию и аутентификацию Пользователя;
 - ведение диалога с AI-компаньоном «TiLi»;
 - сохранение и отображение истории сообщений, заметок настроения, записей памяти, целей, идей, важных дат;
 - участие в частных группах (Circles), знакомствах один-на-один (Connections) с функцией прямых сообщений и публичной ленте (Feed);
2. Идентификация Пользователя при обращениях в службу поддержки;
3. Учёт оплат и предоставление платных возможностей (тарифы Pro / Max);

4. Обеспечение технической работоспособности и безопасности Приложения, в том числе анализ инцидентов и сбоев;
5. Исполнение обязательств Оператора, предусмотренных законодательством РФ.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Регистрационные данные:

- номер мобильного телефона;
- имя или псевдоним, указанный Пользователем;
- дата рождения (если указана Пользователем);
- пол (если указан Пользователем);
- фотография профиля (если загружена Пользователем).

Контентные данные, создаваемые Пользователем в Приложении:

- текст сообщений в диалоге с AI-компаньоном TiLi;
- голосовые сообщения и их текстовые расшифровки;
- записи о настроении, заметки, записи памяти;
- цели, идеи, важные даты;
- прямые сообщения в разделе «Знакомства» (Connections);
- сообщения и материалы, размещённые в частных группах (Circles) и публичной ленте (Feed).

Технические данные:

- уникальный идентификатор устройства (Device ID), предоставленный системой аналитики;
- модель и версия операционной системы устройства;
- IP-адрес;
- сведения о действиях Пользователя в Приложении (структурные события: совершённые шаги, выбранные опции — без передачи содержания личных сообщений).

Платёжные данные:

- сведения о тарифном плане и статусе подписки (приём оплаты осуществляется внешним платёжным сервисом, реквизиты банковских карт Оператору не передаются).

Биометрические и специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

Оператор совершает с персональными данными Пользователя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

В том числе обработка включает **автоматизированный анализ содержания сообщений** Пользователя на предмет нарушения Правил использования сервиса и требований законодательства Российской Федерации (система контентной модерации). Такой анализ осуществляется в режиме реального времени без участия человека и может повлечь автоматическое ограничение или блокировку доступа к Приложению в случае выявления нарушений. Подробнее — в разделе 5 Пользовательского соглашения.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Для обеспечения работы Приложения Оператор поручает обработку персональных данных следующим организациям, которые обрабатывают их на территории Российской Федерации:

Получатель	Цель передачи	Состав передаваемых данных
ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Cloud)	Хостинг, вычислительные ресурсы, хранение данных	Все данные, перечисленные в разделе 4
ООО «Яндекс» (сервисы YandexGPT и Yandex SpeechKit)	Генерация ответов AI-компаньона, распознавание речи	Текст сообщений Пользователя в диалоге, голосовые сообщения
ООО «ЯНДЕКС» (сервис AppMetrica)	Аналитика использования, мониторинг сбоев	Device ID, технические данные, структурные события (без содержания сообщений)
KudaGo (kudago.com)	Подбор актуальных событий (концерты, театры, выставки) в городе Пользователя	Город Пользователя (текстовый идентификатор, например «moscow»); имя, телефон и ID не передаются
2GIS (2gis.com)	Поиск мест поблизости (кафе, рестораны, кино и др.) по запросу в диалоге с TiLi	Приблизительные геокоординаты Пользователя (округлённые до ~1 км) и текстовая категория поиска; имя, телефон и ID не передаются
ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Object Storage)	Хранение фотографий профиля (аватаров)	Изображение профиля Пользователя (если загружено)

Получатель	Цель передачи	Состав передаваемых данных
ООО «Яндекс» (Yandex SmartCaptcha)	Защита от автоматических действий при верификации	Номер телефона при прохождении captcha
ООО «СМС Трафик» (SMS.ru)	Доставка SMS-кода подтверждения при входе	Номер мобильного телефона
ЮKassa (ООО «НКО ЮMoney»)	Приём платежей по подпискам	Сумма, статус, идентификатор подписки (карточные данные передаются напрямую от Пользователя платёжному сервису, минуя Оператора)

Передача персональных данных за пределы Российской Федерации не осуществляется.

Примечание. Рекомендации фильмов, сериалов и книг формируются на основе локальной базы данных Оператора и не требуют передачи данных Пользователя внешним сервисам в режиме реального времени.

7. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до момента его отзыва Пользователем.

После прекращения действия согласия Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в силу требований законодательства РФ (например, для исполнения налоговых обязательств в отношении совершённых платежей).

8. Право на отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём:

- удаления учётной записи в Приложении (раздел «Профиль» → «Удалить аккаунт»);

или

- направления письменного запроса в адрес Оператора на электронную почту hello@tili.pro, указав в запросе ФИО, номер телефона учётной записи и явно сформулированное требование отозвать согласие.

Оператор обязан подтвердить получение запроса в течение 10 (десяти) рабочих дней и прекратить обработку персональных данных в срок, указанный в разделе 7.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о факте, целях, способах и сроках обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или избыточными;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10. Заключительные положения

Подтверждая согласие, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим текстом до его принятия;
- осознаёт, что согласие предоставляется добровольно;
- имеет правовую возможность предоставить такое согласие (является дееспособным лицом, достигшим возраста, при котором законодательство РФ допускает самостоятельное предоставление согласия на обработку персональных данных).

Дата актуальной редакции: 11.05.2026

Версия документа: 1.1